

REGULAMIN SZKOŁY TAŃCA ASTRA

§ 1

CHARAKTERYSTYKA SZKOŁY

1. Szkoła Tańca „ASTRA” jest spółką cywilną.
2. Szkoła działa na podstawie wpisu do działalności gospodarczej i Przedsiębiorczości UM w Szczecinie nr Ew. WDGiP – 6412/P/032741/06- P/032741/01
3. Szkoła Tańca Astra zrzeszona jest w strukturach WADF (World Artistic Dance Federation) oraz Polskiego Towarzystwa Tanecznego PTT, ten z kolei w Polskim Komitecie Olimpijskim PKOl oraz w strukturach międzynarodowych World Dance Council WDC. Wszystkie wyżej wymienione funkcjonują w Stowarzyszeniu Międzynarodowych Federacji Sportowych w skrócie ARISF.
4. SZKOŁA POSIADA SWÓJ NIP - 852-10-25-633 i REGON - 810-54-38-19
5. Szkoła jest płatnikiem podatku VAT.
6. Siedziby Szkoły Tańca Astra w Szczecinie:
 - Siedziba główna, Al. Wyzwolenia 85, 71-411 Szczecin
 - Filia ST Astra, ul. Struga 7, Szczecin
7. Szkoła prowadzi działalność w zakresie:
 - a) szkolenia sportowych par tanecznych,
 - b) prowadzenia nauki tańca w formie kursów, warsztatów, zajęć indywidualnych itp.,
 - c) organizacji turniejów i imprez tanecznych,
 - d) organizacji obozów tanecznych i innych imprez oraz przedsięwzięć związanych z funkcjonowaniem szkoły tańca.
8. Szkoła prowadzi działalność na terenie całego kraju i za granicą, a w szczególności na terenie Województwa Zachodniopomorskiego w następujących sektorach:
 - a) centrum szkolenia turniejowych i amatorskich par tanecznych oraz tancerzy i tancerek indywidualnych i grupowych (zespołów tanecznych),
 - b) w filiach osiedlowych i miejskich,
 - c) w punktach pomocniczych.
9. Do podstawowych celów ST „ASTRA” należy:
 - a. Popularyzacja tańca jako formy spędzania wolnego czasu.
 - b. Nauka tańca wg światowego programu tanecznego.

- c. Wpajanie zasad wysokiej kultury osobistej, pogłębianie wrażliwości na piękno muzyki, tańca, natury i wszystkiego, co nas otacza.
- d. Kształtowanie poprawnej sylwetki, korygowanie wad postawy.
- e. Stwarzanie możliwości rywalizacji sportowej, zdobywania klas tanecznych.
- f. Organizacja imprez, turniejów, obozów tanecznych.

§ 2

ZASADY UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH REGULARNYCH (GRUPOWYCH)

1. Zajęcia regularne prowadzone są w Grupach. Liczba osób w Grupie jest ograniczona. ST Astra zastrzega sobie prawo do tworzenia grup zamkniętych, do których wstęp mają tylko uczestnicy wyznaczeni przez instruktora.
2. O kolejności naboru do Grupy decyduje data zapisania się na zajęcia i uiszczenia opłaty zgodnie z obowiązującym Cennikiem oraz poziom zaawansowania tanecznego uczestnika.
3. Zapisy na zajęcia do poszczególnych Grup są prowadzone:
 - a. we właściwej placówce ST ASTRA,
 - b. telefonicznie,
 - c. na stronie www.astra.szczecin.pl
 - d. drogą mailową.
4. W przypadku niskiej frekwencji uczestników danej Grupy, ST ASTRA zastrzega prawo do:
 - a. rozwiązania Grupy lub
 - b. zmiany planu i harmonogramu zajęć Grupy.
 - c. połączenia z inną grupą
 - d. zmiany instruktora
5. W przypadku braku zgody, Uczestnik może zrezygnować z przedłużenia karnetu na następny miesiąc lub zapisać się do innej grupy za zgodą ST ASTRA.
6. Uczestnik może zmienić Grupę za zgodą ST ASTRA.
7. ST ASTRA zastrzega prawo weryfikacji zgody rodziców lub opiekunów prawnych na udział niepełnoletnich Uczestników w zajęciach.
8. W przypadku zdarzeń losowych, ST ASTRA zastrzega prawo do incydentalnej:
 - a. zmiany miejsca prowadzenia zajęć Grupy,
 - b. zmiany terminu zajęć w Grupie
 - c. odwołania zajęć.
 - d. zmiany instruktora
9. W przypadkach wskazanych w ust. 8 Uczestnik, któremu taka zmiana uniemożliwiła wzięcie udziału w zajęciach, może odrobić niewykorzystane zajęcia w innej Grupie w terminie 30 dni od dnia nieobecności po wcześniejszej konsultacji i wyrażeniu zgody przez instruktora prowadzącego.
10. W przypadku choroby lub innej uzasadnionej nieobecności Instruktora, ST ASTRA zapewnia odpowiednie zastępstwo.
11. ST ASTRA zastrzega prawo zmiany terminu, miejsca, Instruktora, częstotliwości zajęć w nowym roku.
12. Zajęcia w Grupach odbywają się w systemie rocznym według harmonogramu ST ASTRA i nie są prowadzone w trakcie przerw międzysemestralnych, których termin jest ustalany przez ST ASTRA z uwzględnieniem właściwego kalendarza roku szkolnego, tj. ferii zimowych oraz wakacji.
13. W trakcie przerw międzysemestralnych wskazanych w ust. 12 Uczestnik może brać udział w prowadzonych przez ST ASTRA warsztatach oraz kursach wakacyjnych, półkoloniach itd. za dodatkową opłatą określoną w aktualnej ofercie i cenniku.
14. Klient oraz Uczestnik mają obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz przestrzegać jego zapisów.

15. Zajęcia odbywają się w terminach określonych w harmonogramie Grupy dostępnym na stronie www.astra.szczecin.pl oraz w każdej placówce ST ASTRA.
16. W zajęciach danej Grupy biorą udział wyłącznie Uczestnicy, którzy zostali do niej zapisani, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
17. W trakcie zajęć Grupy na sali nie mogą przebywać osoby trzecie niebędące Uczestnikami danej Grupy, chyba że Instruktor wyrazi na to zgodę. ST ASTRA może organizować zajęcia otwarte, w których mogą brać udział osoby zaproszone przez Uczestnika. O terminach zajęć otwartych ST ASTRA informuje Uczestników z minimum tygodniowym wyprzedzeniem.
18. W przypadku usprawiedliwionej nieobecności (zwolnienie lekarskie) na zajęciach Grupy, do której Uczestnik został zapisany, Uczestnik może odrobić niewykorzystane zajęcia w terminie 30 dni od dnia nieobecności na zajęcia w innej Grupie z oferty Zajęć regularnych po wcześniejszej konsultacji i wyrażeniu zgody przez instruktora.
19. Każdy Uczestnik zobowiązany jest do:
 - a. uczestniczenia w zajęciach w odpowiednim obuwiu, które nie niszczy i nie brudzi podłogi,
 - b. punktualnego stawiania się na zajęcia Grupy, pod rygorem odmowy dopuszczenia do zajęć,
 - c. uczestniczenia w zajęciach w sposób, który nie zakłóca ich przebiegu,
 - d. podporządkowania się poleceniom Instruktora.
20. W przypadku nieprzestrzegania przez Uczestnika obowiązków wskazanych w ust.19, Instruktor ma prawo wyłączenia Uczestnika z czynnego udziału w zajęciach. Wyłączenie z zajęć nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty za zajęcia. Wyłączeni z zajęć niepełnoletni Uczestnicy mają obowiązek przebywać na sali tanecznej pod opieką Instruktora do momentu zakończenia zajęć Grupy.

§ 3

LEKCJE INDYWIDUALNE

1. Wykupując lekcję indywidualną lub Pakiet Uczestnik może wskazać konkretnego Instruktora spośród aktualnie dostępnych. Uczestnik może zmienić Instruktora w trakcie realizowania Pakietu. Zmiana Instruktora może wiązać się z koniecznością dopłaty.
2. Termin lekcji indywidualnych można rezerwować osobiście w placówce ST ASTRA lub telefonicznie pod numerem telefonu danej placówki ST ASTRA.
3. Przy ustalaniu terminu lekcji indywidualnych brana jest pod uwagę dyspozycyjność wybranego Instruktora oraz dostępność sal tanecznych.
4. Odwołanie lekcji indywidualnej jest możliwe nie później niż na jeden dzień przed planowaną lekcją. Zgłoszenia należy dokonywać telefonicznie lub osobiście we właściwej placówce ST ASTRA, w której odbywa się lekcja indywidualna oraz u instruktora prowadzącego. W przypadku braku zgłoszenia w terminie, zaplanowana lekcja uważana jest za zrealizowaną.
5. ST ASTRA nie prowadzi rezerwacji sal tanecznych na lekcje indywidualne z wyprzedzeniem dłuższym niż 1 miesiąc.
6. Jeżeli z przyczyn losowych zaistniałych po stronie ST ASTRA zarezerwowana lekcja nie może się odbyć, ST ASTRA zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Uczestnika o tym fakcie. W przypadku odwołania lekcji przez ST ASTRA, lekcja może zostać odrobiona w innym terminie. Zmiana instruktora może nastąpić tylko po wyrażeniu zgody przez Uczestnika.
7. Lekcja indywidualna rozpoczyna się i kończy o ustalonych godzinach bez względu na obecność Uczestnika.
8. Pakiet na lekcje indywidualne nie może zostać zrealizowany po upływie jego okresu ważności.
9. ST ASTRA zastrzega sobie prawo prowadzenia jednocześnie na jednej sali tanecznej kilku lekcji indywidualnych dla różnych Uczestników (w przypadku par sportowych).
10. Lekcje indywidualne mogą uwzględniać wybrany przez Uczestnika podkład muzyczny, który powinien być dostarczony w formie uzgodnionej z Instruktorem.

§ 4 ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. ST ASTRA ubezpiecza Uczestników od następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. Uczestnicy są obowiązani zgłaszać Instruktorowi przed zajęciami wszelkie dolegliwości zdrowotne, złe samopoczucie, urazy, kontuzje oraz ciążę i inne. Poprzez przystąpienie do udziału w zajęciach Uczestnik oświadcza, że nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń fizycznych. W przypadku problemów zdrowotnych ST ASTRA rekomenduje konsultacje z lekarzem sportowym.
3. Przebywanie w salach tanecznych jest dozwolone tylko za wiedzą i zgodą Instruktora lub pracownika ST ASTRA.
4. Uczestnicy oraz osoby trzecie przebywające na terenie placówek ST ASTRA zobowiązane są do przestrzegania przepisów bhp i p-poż obowiązujących na terenie ST ASTRA lub w miejscu prowadzenia zajęć oraz poleceń Instruktorów i uprawnionych pracowników, jak również do zachowania czystości i poszanowania mienia ST ASTRA .
5. Uczestnik oczekujący na zajęcia powinien przebywać w miejscu do tego przeznaczonym, nie zakłócając porządku.
6. Zabrania się wnoszenia na salę taneczną jedzenia i ciepłych napojów. Napoje zimne mogą być wnoszone i spożywane w miejscu i czasie wskazanym przez Instruktora.
7. Na terenie ST ASTRA obowiązuje zakaz palenia tytoniu, wnoszenia, spożywania napojów alkoholowych i środków odurzających, wprowadzania zwierząt, rowerów oraz wnoszenia przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia innych osób.
11. Ewentualne przypadki zagubienia lub uszkodzenia mienia powinny być niezwłocznie zgłaszane w recepcji właściwej placówki ST ASTRA.
12. ST ASTRA rekomenduje niewnoszenie cennych przedmiotów na teren placówki ST ASTRA.
13. ST ASTRA nie odpowiada za rzeczy pozostawione lub zagubione na jej terenie.
14. Uczestnik i/lub Klient ponosi odpowiedzialność za wyrządzone szkody, w tym szkody powstałe w wyniku niezastosowania się do poleceń Instruktorów lub pracowników ST ASTRA.

§ 5 SYSTEM PŁATNOŚCI

1. Każdy uczestnik przy zapisie na zajęcia zobowiązany jest wypełnić, podpisać i oddać Kartę uczestnika zajęć w ST ASTRA. W przypadku osób niepełnoletnich Kartę wypisują i podpisują rodzice lub prawni opiekunowie.
2. Osoby, które nie zdecydowały się na wybór grupy mogą wykupić jedną lekcję w cenie 50 zł/os, a decydując się na kontynuację tańca w wybranej grupie (technice tańca) mogą dopłacić pozostałą należność do pełnej kwoty opłaty miesięcznej lub pakietowej (szczegółowy wykaz godzin dostępny jest na bieżąco w sekretariacie).
Koszt pojedynczych zajęć dla osób należących do ST Astra wynosi 50 zł/os.
3. Opłata za zajęcia powinna być uregulowana w sekretariacie przed rozpoczęciem zajęć. Osoby, które nie opłaciły zajęć, nie mogą brać w nich udziału.
4. Każdy wykupiony Pakiet jest imienny i dotyczy jednej osoby.
5. Pakiet na Zajęcia regularne jest przypisany do konkretnie wybranej Grupy i obejmuje kolejne Zajęcia, w ilości odpowiadającej wybranemu Pakietowi, liczone od zadeklarowanej daty rozpoczęcia jego realizacji.
6. Grupy początkujące (za wyjątkiem grup dziecięcych i młodzieżowych) i grupy rozpoczynające kontynuację w trakcie trwania sezonu tanecznego płacą za 4 lub 8 kolejnych zajęć odbytych przez grupę.
7. We wszystkich grupach dziecięcych, młodzieżowych i sportowych oraz w grupach kontynuacyjnych po pierwszym sezonie tanecznym podstawową opłatą za naukę tańca jest czesne ustalane corocznie dla każdej grupy i obejmuje określoną liczbę godzin odbytych przez grupę w roku szkolnym. Kwota czesnego rozłożona jest na miesięczne raty płatne do 1-ego każdego

miesiąca.

8. Uczestnik kursu otrzymuje karnet, który upoważnia do wstępu na zajęcia danej grupy (rachunki wystawiane są na życzenie w dniu wpłaty lub do 7 dni po dokonanej wpłacie na podstawie otrzymanego paragonu).
9. W przypadku zagubienia karnetu wystawia się jego duplikat pobierając opłatę w wysokości 10 zł.
10. W przypadku rezygnacji z zajęć ST ASTRA nie zwraca wpłaconych pieniędzy. W wyjątkowych sytuacjach o zwrocie części kwoty wpłaconej decyduje Dyrektor szkoły.
11. Szkoła Tańca „ASTRA” nie zwraca wpłaconych kwot za zajęcia, w których tancerz nie uczestniczył.
12. W trakcie obowiązywania wykupionego Pakietu nie ma możliwości modyfikowania go poprzez zmniejszenie liczby zajęć i odstępowania lub wykorzystywania przez osoby trzecie.
13. Cennik podany na stronie www.astra.szczecin.pl nie dotyczy grup specjalnych oraz grup ustalanych indywidualnie, a także kursów wakacyjnych.
14. ST ASTRA udostępnia następujące metody płatności:
 - a. Gotówka
 - b. Przelew tradycyjny
 - c. Przelew on-line.
 - d. Karta
15. Jediną formą pełnej rezerwacji miejsca w wybranej Grupie jest dokonanie opłaty za zajęcia zgodnie z Cennikiem
16. ST ASTRA zastrzega możliwość zmiany Cennika w nowym sezonie tanecznym. Informacja o planowanej zmianie cen za zajęcia podawana jest do publicznej wiadomości na stronie internetowej www.astra.szczecin.pl oraz w placówkach ST ASTRA z 14-dniowym wyprzedzeniem. Nowy cennik nie dotyczy usług opłaconych przed jego wejściem w życie.
17. ST ASTRA może przygotować indywidualną ofertę dla:
 - a. grup studenckich organizowanych w ramach współpracy z uczelniami
 - b. grup ustalanych indywidualnie
 - c. grup specjalnych,
 - d. grup zamkniętych w szczególności dla zespołów tanecznych.
18. Na wniosek Uczestnika zgłoszony w ciągu trwania miesiąca, w którym nastąpiła płatność, ST ASTRA wystawi fakturę do paragonu fiskalnego. Faktura najpóźniej może być wystawiona do 5-go dnia kolejnego miesiąca za miesiąc poprzedni. Dane niezbędne do wystawienia faktury należy przekazać pracownikowi recepcji ST ASTRA.
19. W przypadku choroby lub innego wydarzenia losowego Uczestnik ma obowiązek niezwłocznego poinformowania o nieobecności i jej długości Instruktora lub Pracownika sekretariatu. Zgłoszenia można dokonać osobiście lub telefonicznie. Nie poinformowanie o zaistniałej sytuacji w przypadku rozpoczęcia nowego okresu płatności, będzie skutkowało uiszczeniem całej opłaty za okres nieobecności.
20. Szkoła Tańca Astra zastrzega sobie prawo do wszczęcia procedur komorniczych w momencie kiedy Uczestnik będzie posiadał niuregulowane płatności za 3 miesiące. Przed wszczęciem postępowania komorniczego Uczestnik dostanie 2 przypomnienia o u niuregulowanej płatności.
21. Uczestnikom kursów tanecznych w ST ASTRA przysługują następujące ulgi:
 - przy opłaceniu całego kursu min. 3 m-ce w przypadku kursów początkujących przysługuje 5% zniżki
 - przy wpłacie za cały semestr (5 miesięcy) przysługuje 10% zniżki
 - przy opłaceniu całego roku z góry (czesne) przysługuje 15% rabatu.

I. RABATY W SIEDZIBACH ST ASTRA

Twoje Płatności – Twój Wybór !

Tylko u Nas „ Rabaty od rabatów”

Cennik na sezon 2022/2023

GRUPA	LICZBA GODZIN TYP ZAJĘĆ	STAŁY KLIENT CENA od osoby Sezon 2022/2023	NOWY KLIENT CENA od osoby Sezon 2022/2023
Dzieci i młodzież	1 x w tyg. 30 min	70 zł	80 zł
	2 x w tyg. 30 min	110 zł	120 zł
	3 x w tyg. 30 min	150 zł	160 zł
	1 x w tyg. 60 min	110 zł	120 zł
	2 x w tyg. 45 min	130 zł	140 zł
	COMERCIAL YOUNG	180 zł	180 zł
Nowoczesny	FUN SQUAD	160 zł (z waackiem 190)	
	NEW CREW	140 zł (z videoclip lub akrobatyką 180	
	IT IT SQUAD	210 zł	
Panie	1 x w tyg. 60 min	110 zł	120 zł
	2 x w tyg. 60 min	170 zł	180 zł
	3 x w tyg. 60 min	220 zł	230 zł
	4 x w tyg. 60 min	260 zł	270 zł
	Karnet OPEN (5+)	310 zł	320 zł
	2 x w tyg. 45 min	130 zł	140 zł
Pakiet Mama i Ja	2 x w tyg. 45 min.	190 zł	200 zł
Pary	1 x w tyg. 80 min	110 zł / os.	120 zł / os.
	2 x tyg. 80 min	170 zł / os.	180 zł / os.
Grupy sportowe	Gr. I		
	Gr. II		

Pary studenckie zapisujące się na kurs tańca towarzyskiego dla dorosłych za okazaniem ważnej legitymacji studenckiej płacą 200 zł/parę.

Studentki zapisujące się na zajęcia dla Pań za okazaniem ważnej legitymacji studenckiej płacą 100 zł/os.

OPLATA ZA POJEDYNCZE ZAJĘCIA – 50zł

II. RABATY RODZINNE

pow. 350zł-10% ; pow. 500zł-15%

III. RABATY W SIEDZIBIE ST ASTRA

- 2 dziecko – 20% rabatu
- 3 dziecko – 30% rabatu

IV. RABATY ŁĄCZONE: SIEDZIBY + SP

Dziecko chodzące na zajęcia do ST Astra i do SP płaci:

- 100 % czesnego w ST Astra i
 - 20% rabatu w SP
-
- W indywidualnych przypadkach właścicielowi szkoły przysługuje prawo udzielania indywidualnych rabatów
 - Poszczególne rabaty nie sumują się i nie dotyczą ofert specjalnych

§ 6

ROZWIĄZANIE PAKIETU

1. Wykupiony przez Klienta Pakiet może zostać rozwiązany za porozumieniem stron.
2. Za okres wypowiedzenia umowy uważa się termin końca miesiąca kalendarzowego od daty wpłynięcia do ST Astra pisemnego lub mailowego zawiadomienia o rezygnacji z zajęć.
3. Wypowiedzenie umowy następuje tylko i wyłącznie w formie pisemnej (e-mail: biuro@astra.szczecin.pl) ze skutkiem na koniec miesiąca.
4. W przypadku nie przestrzegania zapisów niniejszego Regulaminu, ST ASTRA może skreślić Uczestnika z listy w trybie natychmiastowym. Skreślenie Uczestnika z listy uczniów placówki ST ASTRA jest jednoznaczne z rozwiązaniem Pakietu.
5. Uczestnik może zostać skreślony przez ST ASTRA z listy uczniów m.in. w przypadku, gdy:
 - a. nie została wniesiona opłata za udział w zajęciach na warunkach określonych w regulaminie
 - b. mimo upomnienia Uczestnik nie stosuje się do obowiązujących regulacji wewnętrznych, w tym Regulaminu, przepisów bhp i p-poż
 - c. przy zapisie na zajęcia Uczestnik złożył niezgodne z prawdą oświadczenie o braku przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w zajęciach
 - d. poprzez swoje nieodpowiednie zachowanie Uczestnik uniemożliwia pracę w Grupie i prowadzenie zajęć
 - e. Uczestnik swoim zachowaniem stwarza zagrożenie dla życia lub zdrowia swojego lub osób trzecich
 - f. Uczestnik swoim zachowaniem narusza dobre obyczaje lub/i zasady współżycia społecznego.
 - g. Uczestnik przebywa na terenie placówki ST ASTRA pod wpływem środków odurzających lub rozpowszechnia ww. środki na terenie placówki ST ASTRA
 - h. Uczestnik dopuszcza się wandalizmu, kradzieży lub wymuszeń na terenie placówki ST ASTRA
4. Rozwiązanie z Klientem Pakietu na podstawie wskazanej w ust. 3 nie powoduje powstania po stronie Klienta roszczeń o zwrot uiszczonych opłat.
5. Uczestnik będący członkiem placówki ST ASTRA, który został skreślony z listy uczestników, może wnieść odwołanie do organu prowadzącego właściwą placówkę .

§ 7

ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Jeżeli usługi świadczone przez ST ASTRA nie są realizowane przez ST ASTRA lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub wykupionym Pakietem, Klient może złożyć reklamację.

2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. dane tożsamości reklamującego
 - b. temat reklamacji oraz okres, którego reklamacja dotyczy
 - c. okoliczności uzasadniające reklamację
 - d. podpis reklamującego – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
3. Wszelkie reklamacje należy składać pisemnie w recepcji ST ASTRA lub drogą e-mailową na adres: biuro@astra.szczecin.pl niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji. W przypadku składania reklamacji pocztą elektroniczną, reklamacja powinna być wysłana z adresu e-mail wskazanego w karcie rejestracyjnej pod rygorem pozostawienia bez rozpoznania.
4. ST ASTRA udziela odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną na wskazany przez reklamującego adres poczty elektronicznej lub w formie pisemnej na adres podany przez reklamującego w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. ST ASTRA może pozostawić reklamację bez rozpoznania, jeżeli:
 - a. reklamacja dotyczy kwestii wyjaśnionej w Regulaminie lub załącznikach. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zawiera odesłanie do stosownego dokumentu
 - b. reklamacja dotyczy kwestii wyjaśnionej uprzednio w odpowiedzi na poprzednie zgłoszenie reklamacyjne danego Użytkownika. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zawiera odesłanie do stosownej korespondencji
 - c. reklamacja pochodzi od osoby trzeciej, która nie posiada stosownego upoważnienia lub pełnomocnictwa
 - d. zostanie złożona po upływie 14 dni od dnia ujawnienia się przyczyn reklamacji.
6. Jeżeli reklamacja nie spełnia warunków formalnych, o których wyżej mowa, ST ASTRA może według swojego wyboru pozostawić reklamację bez rozpoznania lub wezwać reklamującego do jej uzupełnienia w terminie nie dłuższym niż 7 dni wraz z pouczeniem, iż w przypadku braku uzupełnienia w oznaczonym terminie reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpoznania.
7. O skorzystaniu z prawa do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania ST ASTRA poinformuje niezwłocznie reklamującego.

§ 8

WYKORZYSTANIE WIZERUNKU

1. Uczestnik lub działający w jego imieniu Klient nieodpłatnie wyraża zgodę na utrwalenie wizerunku Uczestnika w trakcie zajęć oraz podczas uczestnictwa w imprezach okolicznościowych organizowanych przez ST ASTRA i jego sponsorów.
2. Wyrażając zgodę na utrwalenie wizerunku, Uczestnik lub działający w jego imieniu Klient nieodpłatnie zezwala bezterminowo i nieodwołalnie na wykorzystanie utrwalonego wizerunku do promocji i reklamy ST ASTRA.
3. Zgoda, o której mowa w ust. 2, obejmuje wykorzystanie wizerunku bez ograniczeń terytorialnych w dowolnym utworze oraz innych materiałach nie noszących znamion utworu w rozumieniu prawa autorskiego, na dowolnym polu eksploatacji, jak również obejmuje dowolne dysponowanie takimi materiałami w działalności gospodarczej ST ASTRA, w tym

przekazywanie ich osobom trzecim oraz modyfikowanie wizerunku i utworów, w których skład będzie wchodzić wizerunek. W szczególności zgoda obejmuje:

- a. utrwalanie w postaci zdjęć, nagrań TV i audio, zapisów w formie cyfrowej lub w innej formie
 - b. zwielokrotnianie zdjęć, nagrań TV i audio, zapisów w formie cyfrowej lub innej formie za pomocą wszelkich technik, w dowolnej ilości nakładów, w szczególności za pomocą wszelkich znanych technik drukarskich, reprograficznych, zapisu magnetycznego lub technik cyfrowych
 - c. wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginałów lub egzemplarzy zdjęć, o których mowa w lit. a), nagrań TV i audio, zapisów w formie cyfrowej, w tym wydawanie i rozpowszechnianie materiałów promocyjnych, reklamowych i marketingowych, wprowadzanie do pamięci komputera, umieszczanie w sieci Internet oraz w sieciach wewnętrznych typu Intranet
 - d. rozpowszechnianie zdjęć, o których mowa w lit. a), nagrań, zapisów w formie cyfrowej lub w innej formie w inny sposób niż określonych w lit. c), w szczególności poprzez wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie; a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
4. ST ASTRA zobowiązuje się do wykorzystywania wizerunku w sposób zgodny z dobrymi obyczajami.
 5. Rozpowszechnianie wizerunku Uczestnika stanowiącego jedynie szczegół całości takiej jak zgromadzenie czy impreza publiczna, nie wymaga zezwolenia Uczestnika lub działającego w jego imieniu Klienta.

§ 9

PRAWA WŁASNOSCI INTELEKTUALNEJ

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej do materiałów reklamowych, znaków słownych lub graficznych, nazw, obrazów, grafiki, efektów dźwiękowych oraz choreografii przysługują wyłącznie ST ASTRA lub jego partnerom, którzy przekazali określone materiały ST ASTRA do użytkowania. Korzystanie z usług świadczonych przez ST ASTRA i ww. treści nie skutkuje w żadnym zakresie nabyciem przez Uczestnika lub/i działającego w jego imieniu Klienta części lub całości ww. praw własności intelektualnej.
2. Zabronione jest bez zgody ST ASTRA wyrażonej na piśmie: kopiowanie, powielanie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach praw własności intelektualnej do treści, o których mowa w ust. 1.

§ 10

POLITYKA PRYWATNOŚCI - RODO

Uprzejmie informujemy, iż Szkoła Tańca Astra, z siedzibą w Szczecinie, przy Al. Wyzwolenia 85, NIP:852-10-25-633, REGON: 810-54-38-19. Przetwarza następujący zakres Państwa danych osobowych:

- imię i nazwisko, adres e-mail, nr. telefonu w przypadku zapisu na zajęcia
- imię i nazwisko, nr pesel, adres zamieszkania, adres e-mail, nr telefonu w przypadku organizacji np. obozów tanecznych

W świetle powyższego Pragniemy Państwa poinformować, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej: Administrator) jest Szkoła Tańca Astra. Z administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: Szkoła Tańca Astra, al. Wyzwolenia 85, 71-411 Szczecin lub email: biuro@astra.szczecin.pl
2. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w oparciu o niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.
3. Prawnie uzasadnione interesy realizowane przez firmę polegają na oferowaniu klientom produktów i usług z zakresu oferty szkoły tańca. Szkoła Tańca nie udostępnia danych innym podmiotom, chyba, że zostały zawarte dodatkowe ustalenia w tym zakresie z Państwem. Przetwarzanie danych osobowych na potrzeby ww. produktów mieści się w zakresie działalności gospodarczej Szkoły Tańca Astra.
4. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane ręcznie oraz automatycznie w celu dostarczania klientom kompleksowej informacji na temat naszych usług jak również w celach statystycznych.
5. Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w zakresie, w jakim są one udostępniane w związku z działaniami i transakcjami dokonywanymi przez Państwa na naszej stronie www lub w naszych placówkach.
6. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - żądania od Administratora dostępu do Pani/Pana danych osobowych,
 - żądania od Administratora sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
 - żądania od Administratora usunięcia Pani/Pana danych osobowych,
 - żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/pana danych osobowych,
 - przenoszenia Pani/Pana danych osobowych,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Z powyższych praw można skorzystać poprzez: kontakt e-mailowy pod adresem: biuro@astra.szczecin.pl lub za pomocą poczty tradycyjnej, listownie na adres: Szkoła Tańca Astra, al. Wyzwolenia 85, 71-411 Szczecin

Informujemy również, że:

7. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

§ 11

ZGODY MARKETINGOWE

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Szkołę Tańca Astra moich danych osobowych w postaci adresu poczty elektronicznej w celu przesyłania mi informacji marketingowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez Szkołę Tańca Astra za pomocą środków komunikacji elektronicznej, stosownie do treści przepisu art. 10 ust. 1 i 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w postaci podanego przeze mnie numeru telefonu przez Szkołę Tańca Astra w celu prowadzenia działań marketingowych przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne.

3. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do:
- żądania od Administratora dostępu do Pani/Pana danych osobowych,
 - żądania od Administratora sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
 - żądania od Administratora usunięcia Pani/Pana danych osobowych,
 - żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/pana danych osobowych,
 - przenoszenia Pani/Pana danych osobowych,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Z powyższych praw można skorzystać poprzez: kontakt e-mailowy pod adresem: biuro@astra.szczecin.pl lub za pomocą poczty tradycyjnej, listownie na adres: Szkoła Tańca Astra, al. Wyzwolenia 85, 71-411 Szczecin

Informujemy również, że:

4. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

§ 12

ZMIANY REGULAMINU

1. Zmiany Regulaminu są publikowane na stronie www.astra.szczecin.pl. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie udostępniona nie później niż na 14 dni przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu.
2. Zmiany Regulaminu i Cennika nie mają wpływu na czynności dokonane przed wejściem w życie takich zmian.
3. Nie wymaga zmiany nn. Regulaminu wprowadzanie przez ST ASTRA promocji, konkursów oraz dodatkowych usług, których szczegółowe zasady i warunki określone będą każdorazowo w załącznikach do nn. Regulaminu.

§ 13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Osoby niepełnoletnie są reprezentowane w zakresie praw i obowiązków przez rodziców lub opiekunów prawnych.
2. Regulamin, Cennik oraz harmonogram zajęć ST ASTRA są dostępne w każdej placówce ST ASTRA oraz na stronie internetowej www.astra.szczecin.pl.
3. Nieważność jednego z postanowień Regulaminu stwierdzona orzeczeniem właściwego sądu, nie powoduje nieważności pozostałych postanowień Regulaminu.

4. Postanowienia niniejszego Regulaminu gwarantują prawa konsumenta przysługujące na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa polskiego.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia.

NAZEWNICTWO

ST Astra – Szkoła Tańca Astra z siedzibą przy al. Wyzwolenia 85, 71-411 Szczecin, NIP: 852-10-25-633, REGON 810543819

Uczestnik zajęć – osoba, która została zapisana przez STASTRA na zajęcia i ma opłacony Pakiet.

Klient – osoba pełnoletnia, która kupiła Pakiet i uiściła opłatę w wymaganej wysokości. Klient może wykupić Pakiet w ST Astra (a) we własnym imieniu i na własną rzecz jako Uczestnik zajęć albo (b) w imieniu i na rzecz innego Uczestnika zajęć jako jego opiekun prawny (np. rodzice, dziadkowie) lub inna osoba upoważniona do działania za Uczestnika.

Instruktor – osoba prowadząca zajęcia w ST Astra.

Grupa – wyodrębnione według poziomu zaawansowania grono osób, w ramach którego prowadzone są zajęcia grupowe zgodnie z ustalonym harmonogramem i programem.

Karnet ST ASTRA – imiennie przypisany identyfikator wydawany przez ST ASTRA nowemu Uczestnikowi po uiszczeniu pierwszej pełnej opłaty za miesiąc nauki.

Pakiet – określona liczba Zajęć regularnych lub lekcji indywidualnych do wykorzystania przez Uczestnika.

Semestr – okres odpowiadający połowie roku szkolnego przypadający pomiędzy przerwami uwzględniającymi ferie zimowe i wakacje; dwa kolejne następujące po sobie Semestry stanowią Rok.

Cennik – wykaz aktualnych cen za zajęcia w ST ASTRA dostępny na stronie www.astra.szczecin.pl oraz w placówkach ST ASTRA.

Zajęcia regularne – ogólnie dostępne zajęcia prowadzone w Grupach zgodnie z aktualną ofertą dostępną w jednostce ST ASTRA, z wyłączeniem: lekcji indywidualnych, grup specjalnych, grup zamkniętych, warsztatów i kursów.